

No.	Категория	Вопрос	Ответ
1	Заполнение визовой анкеты	Что писать в Port of entry into Japan? В анкете написано Port, а я прилетаю на самолете, что мне писать?	Пишите пункт пропуска, через который вы въезжаете в Японию. Это может быть как морской порт, так и аэропорт.
2	Заполнение визовой анкеты	У меня несколько отелей, а в графе отели мало места. Как мне поступить?	Пишите первый отель по пути следования. А при заполнении плана поездки впишите первый и последующие отели (места пребывания).
3	Заполнение визовой анкеты	Я путешествую и планирую остановиться в доме друга, а также в отеле. Что я должен написать в поле «Отель»?	Напишите адрес человека, у которого планируете остановиться.
4	Заполнение визовой анкеты	Насколько точно надо писать даты предыдущих поездок?	Если вы не помните точных дат, можно написать только месяц и год. Если не помните месяц, напишите год и в скобках приблизительное количество дней пребывания.
5	Заполнение визовой анкеты	Текущий адрес писать фактический или по прописке?	Фактический адрес.
6	Заполнение визовой анкеты	Если я ИП/самозанятый/не работаю официально/не работаю/домохозяйка, что мне писать в графе о работе?	Пишите фактическую занятость. ИП - individual entrepreneur, самозанятый - self-employed, не работаю - unemployed, домохозяйка - housewife. В контактных данных работодателя пишите по или ставьте пропуск.
7	Заполнение визовой анкеты	Я еду по туристической визе, что мне писать в графе Гарант и приглашающая сторона?	Но или прочерк (-).
8	Заполнение визовой анкеты	Меня приглашает организация и я не знаю, кто конкретно из организации является моей приглашающей стороной и гарантом. Что мне писать?	Укажите информацию об организации как о юридическом лице. Соответственно, графы, которые относятся к физическим лицам, заполнять не нужно.
9	Заполнение визовой анкеты	У меня было (что-то) из криминальной истории, нужно ли мне это указывать?	Да, пропишите детали в соответствующей графе.
10	Заполнение визовой анкеты	Нужно ли ставить дату? Ставится дата заполнения или подачи?	В анкете указывайте фактическую дату написания документов.
11	Заполнение визовой анкеты	Несовершеннолетний/ребенок подписывается самостоятельно?	В случае, если несовершеннолетний не может самостоятельно подписать анкету, за него анкету подписывает кто-то из родителей или опекун. Пожалуйста, укажите в скобках имя и фамилию подписавшего, а также, кому принадлежит подпись (т.е mother или father)

12	Визовая анкета для несовершеннолетнего	Какие документы нужно предоставлять на несовершеннолетнего, если он самостоятельно подаст заявление на получение визы?	Для несовершеннолетних заявителей, самостоятельно подающих заявление на получение визы, список документов точно такой же, как на взрослого. Дополнительно спонсор (один из родителей или опекун) предоставляет: 1) спонсорское письмо (на русском или английском языке в свободной форме), 2) копию документа, подтверждающего родство, 3) оригинал справки с места работы спонсора с указанием должности и оклада, 4) оригинал справки из банка об остатке денежных средств спонсора (с "мокрой" печатью и подписью сотрудника).
13	Визовая анкета для несовершеннолетнего	Нужно ли согласие на выезд, если ребенок едет с одним из родителей/без родителей?	Этот документ не требуется для оформления визы.
14	Многократная виза	Какие документы нужны для многократной визы?	Список документов для многократной визы точно такой же, как для однократной. Дополнительно напишите мотивационное письмо на русском, английском или японском языке с просьбой выдать вам многократную визу на 3 года. В анкете в графе "количестве дней пребывания" указываете количество дней под текущую поездку и через запятую пишете слово "multiple". Если у Вас уже были поездки в Японию, а визы - в предыдущем паспорте, сделайте, пожалуйста, их копии вместе с копией установочной страницы старого загранпаспорта.
15	Многократная виза	Я иностранный гражданин. Могу ли я получить многократную визу?	Обратитесь, пожалуйста, в визовый отдел.
16	Деловая виза	К деловым относятся визы культурных, деловых, спортивных обменов, краткосрочные студенческие (до 90 дней), визы для участия в конференциях, выставках и тд	Для деловой визы весь список документов и бланки есть на сайте в разделе Визы и Туризм/Категории виз необходимые документы/виза культурных, деловых и спортивных обменов. Из подводных камней: 1) Если заявителя приглашают как частное лицо - это должно быть указано в японском приглашении 2) Если человека приглашают от организации - обязательно должна быть справка с работы, по возможности там должно быть прописано, что человека направляют в командировку в Японию 3) Проверьте, чтобы японский текст никуда не пропал после печати.
17	Деловая виза	Можно ли предоставить документы от японской стороны в копии?	Да, сейчас мы копии принимаем.
18	Деловая виза	Справка с работы для деловых виз	В справке с работы пишется должность человека, стаж и начало работы в организации, факт направления в командировку в Японию

19	Деловая виза	Подтверждение платежеспособности для деловых виз	Есть несколько вариантов: 1) Гарантийное письмо от японской компании 2) Выписка с личного счета заявителя 3) Российская компания может написать в справке с работы, что берет на себя все расходы по пребыванию сотрудника в командировке
20	Виза для посещения родственников и знакомых	Основные вопросы по визитам к родственникам и знакомым	Для этой визы весь список документов и бланки есть на сайте в разделе Визы и Туризм/Категории виз необходимые документы/визит к родственникам и знакомым Из подводных камней: 1) Если приглашает неяпонец, от него обязательно регистрацию Дзюминхё и копию карточки резидента с двух сторон 2) Родство проще всего подтверждать свидетельствами о рождении, свидетельствами о заключении брака, или выписку из семейной книги Косэки Тохон 3) Знакомство с друзьями подтверждаем 2-3 совместными фотографиями, на которых надо подписать где и когда они были сделаны, а также кто на фотографии. 4) Если совместных фото нет, то можно небольшую выжимку из переписок в соцсетях, например, о том, как люди планируют поездку. Если были созвоны по видеосвязи, то можно парочку таких скриншотов сделать - тоже будет достаточно.
21	Транзитная виза	Основные вопросы по транзитным визам	Для этой визы весь список документов и бланки есть на сайте в разделе Визы и Туризм/Категории виз необходимые документы/транзитная виза Заявителю нужно убедиться, что: 1) У него есть виза для въезда в конечную страну 2) У него есть билеты. Если транзитная виза нужна и туда, и обратно - соответственно нужно приложить оба билета. Будет выдана двухкратная транзитная виза.
22	Если Вы едете в круиз	Я еду в круиз, какие мне нужны документы?	В дополнение к стандартному пакету документов на визу приложите, пожалуйста, расписание круиза.
23	Необходимые документы	Я иностранный гражданин. Могу ли я подать документы на визу в Санкт-Петербурге?	Подавать документы на получение японской визы могут иностранные граждане с правом на долгосрочное пребывание на территории РФ. Иностранные граждане с регистрацией в Санкт-Петербурге или Ленинградской области могут подаваться в Генконсульстве в Санкт-Петербурге. Список документов точно такой же, как для граждан РФ. Дополнительно необходимо предоставить документы, подтверждающие ваше долгосрочное пребывание на территории Санкт-Петербурга или Ленобласти. Это может быть ВНЖ/РВП/регистрация, копия миграционной карты, справка с места учебы/работы.

24	Необходимые документы	У меня два загранпаспорта. Мне нужно подавать оба?	Нет, нужен только тот паспорт, с которым вы собираетесь ехать (и на который вы соответственно оформили проездные документы).
25	Необходимые документы	У меня была японская виза в старом паспорте. Нужно ли мне предоставлять этот паспорт?	Нет, нужен только тот паспорт, с которым вы собираетесь ехать.
26	Необходимые документы	Могу ли я забрать паспорт в процессе рассмотрения моего заявления?	Уточните, пожалуйста, в визовом отделе.
27	Необходимые документы	Могу ли я подать заявление без оригинала загранпаспорта?	Нет, это невозможно. Нам необходим ваш загранпаспорт для запуска визового дела.
28	Необходимые документы	Нужен ли оригинал внутреннего паспорта?	Нет, только копии установочной страницы и страницы с пропиской.
29	Необходимые документы	У меня нет регистрации, могу ли я податься?	Если у Вас есть временная регистрация, можете подаваться с ней. Если временной регистрации нет, то мы не сможем принять заявление на туристическую визу.
30	Необходимые документы	Я хочу подать документы в другом регионе/другой стране. Могу ли я это сделать?	Уточните, пожалуйста, в визовом отделе.
31	Необходимые документы	Обязательно ли нужна выписка из иностранного банка? У меня есть счет только в российском банке, могу ли я	Для подачи заявки достаточно справки об остатке средств в российском банке. Однако необходимо предоставить оригинал справки с печатью и подписью сотрудника банка.
32	Необходимые документы	Я ИП, могу ли я предоставить выписку со счета ИП?	Нет, мы принимаем выписки только с личных счетов физических лиц.
33	Необходимые документы	Нужна ли справка с работы для подтверждения платежеспособности?	Нужна. Предоставьте, пожалуйста, оригинал справки с печатью и указанием оклада либо заработной платы.
34	Необходимые документы	В каком виде должна быть справка с работы?	Необходим оригинал справки с места работы по форме отдела кадров с указанием срока работы в организации, должности, зарплаты.
35	Необходимые документы	На каком языке предоставляется справка с работы?	На русском, английском или японском.
36	Необходимые документы	Я ИП, нужно ли мне предоставлять свидетельство о регистрации?	Да, нужно. Предоставьте 2 документа: свидетельство о регистрации ИП, и свидетельство либо уведомление о постановке на учет в налоговом органе.

37	Необходимые документы	Я фрилансер/не работаю официально/домохозяйка. Что мне предоставить в качестве справки с работы?	Укажите этот факт в анкете, дополнительно предоставлять ничего не нужно. Платежеспособность можете подтвердить с помощью выписки по остатку на счете.
38	Необходимые документы	Нужно ли школьникам/студентам предоставлять справку с учебы?	Студенты университетов или высших учебных заведений должны предоставить справку об обучении, если они не имеют спонсора. Также, укажите информацию об учебном заведении в анкете.
39	Необходимые документы	Билеты должны быть оплачены или возможна бронь?	В настоящее время возможно предоставлять бронь, но она обязательно должна быть именной.
40	Необходимые документы	Нужен ли обратный билет?	Да, обязательно нужны билеты в обе стороны.
41	Необходимые документы	Ничего страшного, если у меня не прямые рейсы?	Для нас главное понимать, как вы въезжаете в Японию и выезжаете оттуда. А откуда и куда - не принципиально.
42	Необходимые документы	Нужно ли прикладывать билеты до транзитных стран? Нужно ли прикладывать билеты на поезд из Санкт-Петербурга в Москву?	Нет, нам нужны билеты непосредственно в Японию и из Японии. Все остальные перемещения не принципиальны.
43	Необходимые документы	Необходимо ли оплачивать гостиницы?	В настоящее время оплачивать проживание в отеле не требуется.
44	Необходимые документы	Нас едет несколько человек, можем ли мы предоставить одну программу на всех?	Если Вы подаетесь группой - да, можно составить одну программу и вложить её кому-то одному в комплект. В шапке программы укажите имя одного из заявителей, и дополнительно впишите число прочих заявителей, с которыми вы едете.
45	Необходимые документы	Насколько точно надо писать программу пребывания?	Обязательно укажите даты въезда и выезда из Японии, название гостиниц и их контактные данные, внутренние переезды по стране (особенно ночные). В программе пишите подробно, чем планируете заниматься. Программа пребывания заполняется на английском или японском языке. Пример: 1 числа Диснейленд 2 числа Зоопарк Уэно 3 числа Шоппинг в районе Гиндза 4 числа Посещение онсэн xxx
46	Необходимые документы	У меня ночной переезд, нужно ли мне указывать эту информацию?	Да, обязательно укажите эту информацию в программе. Пример формулировки: night bus/night train/night transfer
47	Необходимые документы	Подтверждение платежеспособности для краткосрочной учебной визы	Для студентов, даже если есть гарантийное письмо от учебных заведений, все равно нужно предоставить выписку со счета. Если какие-то услуги учебному заведению уже оплачены - то нужна квитанция об оплате + выписка.

48	Доверенность	В какой форме предоставляется доверенность?	Вы можете предоставить доверенность в простой письменной форме, заверять у нотариуса не нужно. Обязательно укажите данные внутреннего паспорта РФ как доверителя, так и доверенного лица.
49	Доверенность	Нужна ли доверенность на подачу заявления?	Нет, доверенность нужна только на получение. На получение Вы предоставляете доверенность в простой письменной форме, заверять её у нотариуса не нужно. Обязательно укажите данные внутреннего паспорта как доверителя, так и доверенного лица. Либо заполните готовую форму с нашего сайта.
50	Доверенность	Я подаю документы от туристической компании/организации. В каком виде мне нужно предоставить доверенность?	Существует 2 варианта: 1) Доверенность от каждого заявителя на Вас как на физическое лицо 2) Доверенность от организации, подписанная генеральным директором и с печатью организации.
51	Доверенность	Нас едет несколько человек, доверенность нужно получать от каждого?	Можно составить одну общую доверенность на всех. Убедитесь, что указаны паспортные данные всех заявителей и есть их живые подписи с расшифровкой.
52	Доверенность	Доверенность должна быть написана от руки или можно напечатать?	Мы принимаем оба варианта. Убедитесь, что есть живая подпись с расшифровкой.
53	Подача документов на визу	В какое время можно подать документы?	Пн-Пт (за исключением праздничных дней) 9.30-11.00, ул. Миллионная, д. 30
54	Подача документов на визу	Принимает ли консульство документы в выходные?	Нет.
55	Подача документов на визу	У вас очень короткий промежуток для подачи. Успею ли я подать документы?	На прием попадают все заявители, кто успел занять очередь в указанное время.
56	Подача документов на визу	Нужна ли предварительная запись?	Нет.
57	Получение готовой визы	Как узнать, что моя виза готова?	Если в Вашей квитанции указан определенный день выдачи и Вы не получали никаких звонков или писем от консульства, то делопроизводство по вашей визе шло в стандартном порядке, вы можете подходить в назначенный день. Если в квитанции отмечено "Консульство позвонит" и из Консульства не было звонков, значит все еще идет проверка ваших документов. Ждите звонка.

58	Получение готовой визы	Где забирать готовую визу?	Готовую визу вы забираете там же, где подавали документы
59	Получение готовой визы	В какое время можно забрать готовую визу?	По будним дням с 15:00 до 16:30
60	Получение готовой визы	Могу ли я забрать визу в другой день?	Да, но это не желательно. Изыщите возможность забрать готовые документы в назначенный день лично или попросите доверенное лицо сделать это за Вас.
61	Получение готовой визы	Может ли кто-нибудь забрать готовую визу вместо меня?	Да, передайте этому человеку квитанцию, напишите на него доверенность в простой письменной форме (либо заполните образец на нашем сайте). Человеку необходимо подойти с этими документами и внутренним паспортом в визовый отдел с 15:00 до 16:30.
62	Получение готовой визы	Я потерял квитанцию на получение визы. Насколько это критично?	Подойдите в визовый отдел в часы выдачи виз с внутренним паспортом и сообщите сотруднику консульства, что потеряли квитанцию.
63	Оформление визы на основании Сертификата соответствия	Основные вопросы к визам по сертификатам (Сертификат соответствия, Certificate of Elegability, CoE, Дзайси)	Для этой визы весь список документов и бланки есть на сайте в разделе Визы и Туризм/Категории виз необходимые документы/долгосрочное пребывание Из того, что указано на сайте, можно не предоставлять оригинал сертификата и письмо-прошение, если сертификат "свежий"
64	Оформление визы на основании Сертификата соответствия	Как получать сам сертификат?	С точной процедурой мы не знакомы, поскольку выдачей сертификатов занимается Миграционная служба Японии. Обратитесь за консульстацией к ним или к приглашающей стороне
65	Оформление визы на основании Сертификата соответствия	Могу ли я подать заявление без оригинала сертификата?	Да, в настоящее время мы принимаем копии сертификатов. Это может быть либо скан самого сертификата, либо электронный сертификат в форме электронного письма. Сертификат в любой форме необходимо распечатать и предоставить в консульство на бумажном носителе.
66	Оформление визы на основании Сертификата соответствия	Мне пришел сертификат в формате электронного письма. Принимаете ли вы такие?	Да, это электронный сертификат, мы его принимаем. Распечатайте само письмо для предоставления в консульство.

67	Оформление визы на основании Сертификата соответствия	Я пока еще не брал билеты, могу ли я подаваться без них?	Да, владельцы сертификатов могут подаваться без билетов. В анкете пропишите предполагаемую дату въезда в Японию.
68	Оформление визы на основании Сертификата соответствия	Какой срок пребывания писать в анкете?	Пишите в соответствии с сертификатом.
69	Оформление визы на основании Сертификата соответствия	Какую цель пребывания писать в анкете?	Пишите в соответствии с сертификатом.
70	О въезде в страну	Я еду в гости, могу ли я привезти в Японию гречку, колбасу (прочие продукты питания)?	В настоящее время в Японию нельзя ввозить продукты животного и растительного происхождения. За более подробной консультацией по каждому отдельному продукту обратитесь в аэропорт прибытия или в Таможенное управление Японии (Japan Customs)
71	О въезде в страну	Я везу с собой лекарства, как можно узнать что можно ввозить в Японию?	В Японию запрещено ввозить различные психотропные и наркотические препараты, остальные препараты для личного пользования можно ввозить без проблем. Если вы принимаете рецептурные препараты или везет большое количество лекарства - возьмите у лечащего врача рецепт и переведите его на английский язык. За более подробной консультацией по каждому отдельному препарату обратитесь в аэропорт прибытия или в Таможенное управление Японии (Japan Customs)
72	О въезде в страну	Нужно ли заполнять форму декларации на сайте Visit Japan?	Это не является обязательным требованием, заполняйте на ваше усмотрение.
73	О въезде в страну	Нужно ли делать ПЦР тест для въезда в Японию?	Коронавирусные ограничения сняты, поэтому ПЦР делать не нужно.
74	О въезде в страну	Нужно ли вакцинироваться от коронавируса перед поездкой в Японию?	Коронавирусные ограничения сняты, поэтому вакцинироваться не нужно.